

よくあるご質問 ※その他のよくある質問については、DOAC公式ホームページを参照してください。 LIXIL DOAC ドアック 🔍

<製品仕様について>

- Q1:自分のスマートフォンが対応しているか知りたい。
- A:iOS端末ではiOS12以上、Andriod™端末ではAndroid 8.0以上のOS端末でご利用いただけます。
- Q2: Android端末を使って音声操作をすることはできますか?
- A:申し訳ございません、現在のところiOS端末のみの対応となります。
- Q3: iOS端末にAirPodsをペアリングして、音声操作をすることはできますか?
- A:可能です。ただし、AirPodsでSiriを呼び出してから、音声操作をする前に、端末のロックを解除する必要があります。
- Q4: Apple Watch以外のスマートウォッチやウェアラブル端末には対応していますか?
- A:申し訳ございません、現在のところApple Watchのみ対応となります。
- Q5:スマートスピーカーを使って操作することは可能ですか?
- A:申し訳ございません、現在のところ対応していません。

<ご使用上の質問について>

- Q1:スマートフォンを買い換えた時は、どうすればいいですか?
- A:新しいスマートフォンにアプリをインストールして、新規ユーザーとしてペアリングを行ってください。
- Q2:電波(4G、5Gなど)の通信環境が悪いときても使えますか?
- A:使えます。Bluetooth通信のため、電波(4G、5Gなど)が入らない環境ても操作することができます。
- Q3: 玄関以外の家の中(リビングなど)からアプリを使って遠隔操作ができますか?
- A:可能です。リモコンは5m以内、スマートフォン(Bluetooth)は15m以内が推奨の操作距離になります。
- Q4:通信範囲内に複数のスマートフォンがある場合、同時に接続して操作ができますか?
- A:複数台同時接続はできません。通信範囲内で最初にアプリを立ち上げたスマートフォン端末が優先的に接続します。
- Q5:停電時や電源プラグを抜いた場合に登録は消えてしまいますか?
- A:電源が切れても登録データは消えません。電源復旧後、これまで通りにお使い頂けます。

はじめて操作するときは、事前に「DOACアプリの設定」と 「電動サムターンの登録」が必要です。※P3~5を参照してください。



DOACアプリの設定

- ・DOACアプリはBluetooth®通信で操作します。そのため住宅内のWi-Fiに接続する必要はありません。 Bluetooth®レシーバーを使用する場合、リモコンは最大7個まで登録することができます。
- ・安定した操作にはBluetooth®バージョン4.2以上に対応しているスマートフォン端末が必要です。
- ・設定や使用上の不明点、トラブルについては、DOAC公式ホームページ内の「よくある質問ページ」をご確認 ください。

DOAC公式ホームページ(よくあるご質問) https://www.lixil.co.jp/lineup/entrance/doac/support/



DOAC公式ホームページ

登録するスマートフォン端末の確認

登録する全てのスマートフォンが、以下の対応OSバージョンに適合することを確認してください。

【対応OSバージョン】



iPhone:iOS 12以上/Apple Watch:watchOS 7以上



Android™:8以上

事前準備

- ・スマートフォンのBluetooth®を有効にしてください。(無効状態では登録できません。)
- ・登録済みの「リモコン」と取扱説明書の表紙に貼られている「製品ID・ペアリングコードラベル」を手元に 準備してください。



はじめてスマホを登録する場合:全数 2台目以後のスマホを登録する場合:1個 (株)LIXIL DOAC/Bluetoothレシーバー
 製品ID: ○○○○○○○(8桁)
 ペアリングコード(PIN): ○○○○○○(6桁)
 ※スマートフォンをアプリへ初期登録 するときに使用してください。

製品ID・ペアリングコードラベル

取付け工事の際にコントローラーの背面にも貼付けられています。 ※取付説明書(MAP-801)P7を参照してください。

Lot No. 000000000

はじめて登録する場合は、コントローラーをリセットしてください

はじめてスマートフォンを登録する場合は、必ずコントローラーのスマートフォン登録リセットを行ってください。 ※2台目以後のスマートフォンを登録する場合には不要です。

誤って押してしまうと、登録されている全てのスマートフォンのデータが消去されます。

コントローラー下面の「スマホ 登録リセットスイッチ」を2秒 以上押してください。

	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1
^{スマホ登録} リセット リセットスイッチ	9

D

DOACアプリの設定(つづき)

アプリのインストール

「DOACアプリ」をインストールしてください。 アプリをインストールするには、右図QRコードから行うか、 「App Store」もしくは「Google Play」で「DOAC」と 検索してください。





Google Play

設定方法 ※iOSアプリ、Androidアプリ共通の作業です。本図はiOSの画面を示します。

※Androidの場合、③の画面は表示されません。

補 足 ・はじめてスマートフォンを登録する場合

- P3~P5の「DOACアプリの設定」と「電動サムターンの登録」を行ってください。 ・2~8台目のスマートフォンを登録する場合
- P3~P4の「DOACアプリの設定」のみを行ってください。

以下の手順にしたがいスマートフォンの登録を必ず1台づつ行ってください。 スマートフォンは最大8台まで登録することができます。



DOACアプリの設定(つづき)

設定方法(つづき)





⑦DOACの製品IDをタップ

⑧ペアリングコード(PIN)を入力し、「ペアリング」をタップ



12:00

all 46 💼

⑨リモコンの⁽¹⁾ (OPENボタン)を押す



電動サムターンの登録

 ・2ロックの場合、誤登録防止のためメイン・サブを別々に作業してください。 お願い

①電動サムターンの設定用ディップスイッチの「No.5」をONに切替えて登録モードにしてください。

・電動サムターンから「ピー| 音が鳴ってから30秒以内に②③の作業を完了してください。

電動サムターンの設定

お願い



②スマートフォンの「あける」ボタンと使用する全てのリモコンの「OPEN」ボタンを1回づつ押してください。

・リモコンは使用する個数を全て登録してください。1個だけあとから登録することはできません。
スマートフォンは、後から1台づつ追加登録することができます。
※P3~4「DOACアプリの設定」を参照してください。



③スマートフォンと使用する全てのリモコンの仮登録が完了したら、設定用ディップスイッチの「No.5」をOFFに 戻して登録を完了してください。



音声操作の設定



Apple Watchの設定



以下の手順に従いスマートフォンとApple Watchを設定してください。



①Watchアプリを立ち上げてください。

上げてください。



②Watchアプリ最下部の「インストール」をタップすると、 インストール済みにDOACアプリが表示されます。



